



H. AYUNTAMIENTO 2025 - 2027

CHICOLLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO



CHICOLLOAPAN 2025-2027
OPDAPAS
AL SERVICIO DEL PUEBLO

"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México".

Chicoloapan, Estado de México a 15 de mayo de 2026.

**SOLICITANTE
PRESENTE:**

Con fundamento en las atribuciones de la Unidad de Transparencia del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chicoloapan, y en atención a su solicitud de información **00013/OASCHICOLLO/IP/2026**, se informa lo siguiente:

- La Titular de la Unidad de Transparencia es la C. Deisy Gabriela Herrera Loya.
- Respecto a la certificación en competencia laboral, la Titular se encuentra en proceso de preparación para la certificación en el Estándar de Competencia EC1057 "Garantizar el Derecho de Acceso a la Información Pública" 2026 y en espera de su Documentación.
- En cuanto al título y cédula profesional, se informa que la C. Deisy Gabriela Herrera Loya tiene una carrera en Administración de Empresas, pendiente de Titulación, dichos datos constituyen información pública en términos de la normatividad aplicable, mismos que podrán ser consultados previa localización documental en los archivos correspondientes del área administrativa competente.
- Respecto a los avisos de privacidad que se manejan en la Unidad de Transparencia, este Organismo cuenta con Avisos de Privacidad Integrales y Simplificados para el tratamiento de datos personales recabados derivado de:
 - Solicitudes de Acceso a la Información Pública.
 - Solicitudes de Derechos ARCO.
 - Atención ciudadana y recepción de documentos.
 - Trámites administrativos y pagos realizados ante el Organismo.
- En relación con el tratamiento de sus datos personales respecto a los pagos y las papeletas emitidas por el Organismo, se informa que los datos personales contenidos en recibos, papeletas, estados de cuenta o documentos de cobro son utilizados exclusivamente para:

Plaza de la Constitución S/N, Cabecera Municipal, Chicoloapan Edo. de Méx., C.P. 56370

www.chicoloapan.gob.mx



- Identificar al usuario o contribuyente.
- Registrar y acreditar pagos realizados.
- Integrar expedientes administrativos.
- Dar cumplimiento a obligaciones fiscales, administrativas y de transparencia.
- Mantener actualizado el padrón de usuarios y cuentas.
- Brindar certeza jurídica sobre los servicios proporcionados.

Asimismo, se hace de su conocimiento que el tratamiento de los datos personales se realiza conforme a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.

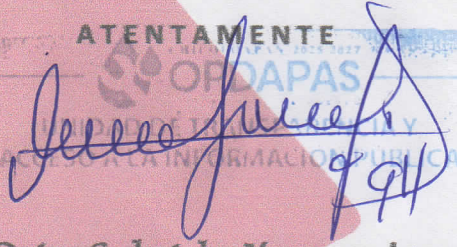
Los datos personales contenidos en las papeletas y documentos de pago son resguardados mediante medidas administrativas, técnicas y físicas que garantizan su protección y evitan su daño, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado.

Finalmente, los Avisos de Privacidad correspondientes pueden ser consultados en la Unidad de Transparencia del Organismo, así como en el portal institucional oficial del OPDAPAS Chicoloapan.

[https://opdapaschicoloapan.gob.mx/contenidos/opdapaschicoloapan/docs/AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL SERVICIOS 2022 pdf 2023 6 26 135712.pdf](https://opdapaschicoloapan.gob.mx/contenidos/opdapaschicoloapan/docs/AVISO_DE_PRIVACIDAD_INTEGRAL_SERVICIOS_2022_pdf_2023_6_26_135712.pdf)

[https://opdapaschicoloapan.gob.mx/contenidos/opdapaschicoloapan/docs/AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO pdf 2023 6 21 144936.pdf](https://opdapaschicoloapan.gob.mx/contenidos/opdapaschicoloapan/docs/AVISO_DE_PRIVACIDAD_SIMPLIFICADO_pdf_2023_6_21_144936.pdf)

Sin otro particular, reitero la disposición de esta área para atender cualquier requerimiento adicional que resulte necesario.

ATENTAMENTE

C. Deisy Gabriela Herrera Loya
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL
OPDAPAS DE CHICOLLOAPAN.

C.c.p. Archivo